

CONDIZIONI GENERALI PER LA VENDITA *ON LINE* DEI PRODOTTI DELLA SOCIETA' F.A.R.T. S.r.l.

1.1 OGGETTO - DEFINIZIONI: le presenti condizioni generali regolamentano le vendite dei Prodotti compiute dal Fornitore nell'ambito di un sistema di vendita *on line* da questo gestito attraverso il proprio sito internet: *www.fart-neon.com* (di seguito indicato, più semplicemente, con l'espressione «Sito Internet») nonché le condizioni per l'accesso al sistema stesso di vendita *on line* del Fornitore.

1.2 Con l'espressione «Fornitore» si deve intendere la società **F.A.R.T. S.r.l.** con sede in Preganziol (TV), via Terraglio 193, 31022, iscrizione presso il Registro delle imprese di Treviso, partita IVA n. IT-01765650260.

1.3 Con l'espressione «Cliente» si deve invece intendere l'impresa, cliente del Fornitore, che compie l'acquisto di un Prodotto per scopi unicamente riferibili all'attività imprenditoriale dalla stessa svolta. Viene quindi precisato che **il Fornitore, attraverso il Sito Internet, non intende in alcun caso realizzare, né concretamente realizza, un sistema di vendita *on line* dedicato ai consumatori, vale a dire a favore di persone fisiche che acquistano i Prodotti per un loro utilizzo personale/domestico, non direttamente connesso all'attività commerciale o professionale da queste eventualmente svolte.**

1.4 Con l'espressione «Prodotti» si devono intendere i prodotti realizzati dal Fornitore e quindi dallo stesso Fornitore venduti attraverso il sistema di vendita *on line* gestito per il tramite del proprio Sito Internet.

1.5 Condizione per il completamento di ciascun ordine di acquisto è l'espressa accettazione delle presenti condizioni generali.

2.1 ACCESSO AL SISTEMA DI VENDITA *ON LINE* DEL FORNITORE: l'accesso al sistema di vendita *on line* dei Prodotti del Fornitore, attraverso il Sito Internet, viene condizionato alla registrazione, da parte del Cliente, tramite una credenziale per l'autenticazione, che consiste in un codice identificativo (*username*) corrispondente alla email inserita, e di una parola chiave (*password*) scelta dal cliente in fase di registrazione, entrambe distinte per ciascun singolo Cliente.

2.2 Tali *username* e *password* potranno venir utilizzate dal Cliente per ogni successivo acquisto *on line*. Nel caso di smarrimento della password il Cliente può far richiesta di una nuova password tramite la procedura automatica di recupero password. Il sistema genererà una nuova password che verrà inviata via mail al indirizzo email inserito in fase di registrazione.

2.3 Il Cliente non può, in alcun caso, cedere o consentire l'utilizzo a terzi delle *username* e *password*. La violazione a quanto qui previsto comporterà l'immediata loro revoca nonché il risarcimento degli eventuali danni che il Fornitore avesse a subire dalla violazione stessa.

3.1 CONCLUSIONE DELL'ACQUISTO: l'acquisto *on line* dei Prodotti avviene unicamente mediante l'accesso, tramite le predette *username* e *password*, alla specifica parte del Sito Internet del Fornitore a questo fine dedicata, ove il Cliente è tenuto a seguire le procedure di acquisto ivi indicate.

3.2 L'acquisto dei Prodotti deve intendersi perfezionato ed efficace fra le parti - una volta che il Cliente abbia completato la procedura *on line* di acquisto e pagamento dei Prodotti, **solo a seguito del ricevimento da parte del Cliente della comunicazione di cui al successivo punto 3.3.** Di conseguenza, quanto richiesto dal Cliente deve intendersi come proposta di acquisto irrevocabile che, per divenire vincolante anche per il Fornitore, deve da questo venir espressamente accettata; in ogni caso, viene fatto salvo quanto previsto al successivo 3.5.

3.3 Entro tre giorni lavorativi dal completamento della procedura di acquisto il Fornitore provvede all'invio al Cliente di specifica "Conferma d'ordine" contenente gli estremi del Cliente e della sua ordinazione, il prezzo complessivo dei Prodotti acquistati, le spese di spedizioni, le imposte applicate, nonché l'indirizzo ove il prodotto verrà consegnato ed i termini della consegna. Si precisa, peraltro, che tali informazioni vengono già poste a disposizione del Cliente prima del completamento della procedura di acquisto (risultando, per l'appunto, tale passaggio reso obbligatorio prima del completamento stesso della procedura). Il Fornitore procederà all'invio della fattura elettronica tramite SDI come normativa italiana.

3.4 Il Cliente si impegna a provvedere alla conservazione di quanto trasmesso dal Fornitore ai sensi del precedente punto 3.3.

3.5 Il Fornitore si riserva il diritto di annullare un ordine di acquisto - al verificarsi di circostanze che rendano impossibile la consegna -, anche qualora sia stata completata la procedura di acquisto *on line* dei Prodotti ed il Fornitore abbia già trasmesso la conferma di cui al precedente punto 3.3; l'annullamento dell'ordine non può comunque intervenire oltre i 5 (cinque) giorni lavorativi successivi alla data di completamento dell'acquisto. L'annullamento dell'ordine di acquisto non dà diritto al Cliente di pretendere indennizzi e/o risarcimenti di alcun genere, avendo quest'ultimo diritto soltanto alla restituzione integrale del prezzo, qualora già corrisposto, e degli eventuali oneri accessori sostenuti.

4.1 MODALITA' DI PAGAMENTO ED EVENTUALE RIMBORSO: il Cliente si impegna a pagare il prezzo complessivo dei Prodotti acquistati nei tempi e modi indicati dal Fornitore nelle procedure *on line* di acquisto. Lì dove venissero applicate forme di pagamento mediante carte di credito od altri sistemi di pagamento a distanza, l'effettivo accredito avviene solo a seguito della conferma d'ordine di cui al punto 3.3.

4.2 Ogni eventuale rimborso al Cliente - che può verificarsi, ad esempio, qualora, pur avendo provveduto al completamento della procedura, il Fornitore provveda ad annullare l'ordine di acquisto ai sensi del precedente punto 3.5 - viene accreditato mediante una delle modalità proposte dal Fornitore.

4.3 Tutte le comunicazioni relative ai pagamenti avvengono su una apposita linea protetta da sistema di cifratura. Il Fornitore garantisce la memorizzazione di queste informazioni con ulteriore livello di cifratura di sicurezza e in ossequio di quanto previsto dalla vigente disciplina in materia di tutela dei dati personali.

5.1 CONSEGNA DEI PRODOTTI: il Fornitore si impegna a consegnare i Prodotti selezionati ed ordinati secondo le modalità indicati al momento dell'acquisto e, quindi, confermati come da punto 3.3.

5.2 Il Fornitore procederà alla spedizione dei Prodotti in 5 (cinque) giorni lavorativi dalla data di conferma dell'ordine, fermo restando che tale termine è puramente indicativo e non essenziale; quindi, eventuali ritardi nella consegna non potranno dare diritto al Cliente di chiedere indennizzi e/o risarcimenti di alcun genere. In ogni caso,

qualora il Fornitore non fosse in grado di effettuare la consegna entro il termine sopra indicato, ne darà tempestivo avviso tramite *e-mail* al Cliente.

5.3 Qualora Il Fornitore sia impedito dal rispettare i termini di consegna a causa di ritardi o mancate consegne dei propri fornitori, interruzione o sospensione dei trasporti, indisponibilità o scarsità di materie prime, scioperi o agitazioni sindacali, come pure a causa di ogni altro evento imprevedibile al di fuori del proprio ragionevole controllo, la decorrenza dei termini rimane sospesa dal giorno della comunicazione dell'impedimento al Cliente. Decorso 30 giorni dal verificarsi dell'impedimento senza che lo stesso sia venuto meno, ciascuna parte può recedere dal contratto dandone comunicazione scritta all'altra parte. In tal caso nessun risarcimento o indennizzo è dovuto.

5.4 I costi di spedizione dei Prodotti vengono indicati al Cliente al momento dell'acquisto, e comunque prima del completamento della procedura, e, quindi, confermati come da punto 3.3.

5.5 Il Cliente è tenuto a verificare e controllare i Prodotti al loro arrivo per la loro conformità all'ordine di acquisto o per la presenza di vizi apparenti imputabili al Fornitore. Eventuali reclami per discordanze riguardanti la quantità, la specie o il tipo dei Prodotti forniti, nonché eventuali difetti palese riscontrabili attraverso la semplice verifica visiva dei Prodotti, devono venir comunicate al Fornitore, per iscritto, nel termine massimo di 8 (otto) giorni dal loro ricevimento, citando tutti gli estremi per un immediato controllo; trascorso tale termine, i Prodotti vengono considerati a tutti gli effetti dal Cliente accettati. Invece, eventuali rotture, deterioramenti, manomissioni o mancanze imputabili al vettore devono essere a questo denunciati nei termini di legge, dandone comunque sempre opportuna conoscenza anche al Fornitore; in ogni caso, con riferimento ai rischi connessi al trasporto, resta inteso che il Fornitore decade da ogni eventuale responsabilità con la consegna della merce al primo vettore.

6. PREZZI: i prezzi di vendita dei prodotti sono espressi in euro, non sono comprensivi di IVA (e/o di eventuale altra imposta) che verranno indicati a parte; al pari, anche i costi di spedizione e gli eventuali oneri accessori (es. costi di sdoganamento, dazi doganali, ecc.), se presenti, non sono ricompresi nel prezzo di acquisto, ma vengono calcolati a parte e resi noti al Cliente.

7. DATI ED INFORMAZIONI TECNICHE: i Prodotti vengono forniti corredati della documentazione e delle informazioni tecniche necessarie al loro corretto funzionamento e alla manutenzione.

8.1. GARANZIA: il Fornitore garantisce la mancanza di difetti di materiale o lavorazione nei Prodotti, purché utilizzati in normali condizioni d'uso ed in conformità alle istruzioni dallo stesso fornite.

8.2 La garanzia non opera in caso di danni verificatisi durante il trasporto, provocati da incendio, calamità naturali od altri eventi imprevedibili o non imputabili al Fornitore e conseguenti al normale degrado d'uso o verificatisi durante l'eventuale periodo di morosità del Cliente.

8.3 In caso di vizi non riscontrabili immediatamente dopo la consegna (come da punto 5.5), la loro presenza deve essere comunicata a pena di decadenza entro 30 (trenta) giorni dalla scoperta, dando anche indicazione della data di consegna nonché precisa descrizione dettagliata dei vizi riscontrati.

8.4 Il Cliente deve tenere i Prodotti difettosi a disposizione del Fornitore per un periodo di tempo ragionevole al fine di consentire eventuali ispezioni. Nessun reso può essere effettuato in assenza di autorizzazione scritta del Fornitore. In caso di riconoscimento dei vizi, il Fornitore procede, nei tempi tecnici a tal fine necessari, alla riparazione o sostituzione gratuita franco destino (Incoterms 2010) dei Prodotti difettosi.

8.5 La garanzia opera per un periodo di 12 (dodici) mesi dalla data di produzione dei Prodotti. In nessun caso il mancato utilizzo dei Prodotti influisce sulla durata del periodo di garanzia.

8.6 Nessun'altra garanzia legale o convenzionale, tanto implicita che espressa, viene fornita dal Fornitore al Cliente. Inoltre, nessun altro rimedio od intervento in garanzia può essere preteso dal Fornitore, rimanendo altresì espressamente esclusa ogni responsabilità del Fornitore per danni diretti, indiretti, incidentali o consequenziali che dovessero derivare dalla difettosità e/o non conformità dei Prodotti.

9.1 LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ: i trasformatori per neon "F/ART" si intendono ad uso esclusivo per l'utilizzo in applicazioni con lampade a catodo freddo, nel rispetto assoluto delle vigenti normative in termini di sicurezza ed installati unicamente da personale qualificato. Il Fornitore declina ogni tipo di responsabilità per utilizzo diverso da quello qui descritto o per l'utilizzo dei Prodotti al di fuori delle normative di settore.

9.2 Il Fornitore non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi problema derivante da fatti allo stesso non imputabili ed in particolari derivanti dall'utilizzo, da parte del Cliente, dei Prodotti in modo scorretto e contrario alla documentazione ed alle informazioni tecniche di cui al precedente punto 7.

9.3 In ogni caso, il Fornitore non può considerarsi responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dal Cliente a seguito della mancata esecuzione della fornitura, avendo il Cliente diritto soltanto alla restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti.

9.4 Il Fornitore non assume, inoltre, alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto da parte di terzi delle carte di credito (o di altri mezzi di pagamento) all'atto del pagamento dei prodotti acquistati, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento ed in base alla ordinaria diligenza.

10.1 RISERVATEZZA: tutte le informazioni e dati relativi ai Prodotti e ricavabili attraverso l'accesso al Sito Internet del Fornitore nonché attraverso il compimento delle procedure di acquisto dei Prodotti devono intendersi assolutamente riservate.

10.2 In particolare, viene vietata al Cliente ogni riproduzione, non preventivamente autorizzata, dei disegni e documenti riportati nel Sito Internet e di cui il Cliente potrebbe venirne a conoscenza ed in disponibilità attraverso lo svolgimento delle procedure di acquisto *on line* in questione.

10.3 Il Cliente è tenuto a garantire la riservatezza delle informazioni, adottando tutte le misure necessarie nei confronti dei propri dipendenti e di coloro che più in generale operano a vario titolo all'interno della sua azienda e/o che collaborano con essa, anche ai sensi dell'art.1381 del Codice civile.

11. MODALITA' DI ARCHIVIAZIONE: ai sensi dell'art.12 del D.lgs. n.70/2003, il Fornitore informa il Cliente che ogni ordine inviato viene conservato in forma digitale/cartacea sul server/presso la sede del Fornitore stesso secondo criteri di riservatezza e sicurezza.

12. COMUNICAZIONI E RECLAMI: le comunicazioni scritte dirette al Fornitore e gli eventuali reclami vengono ritenute valide unicamente ove inviate al seguente indirizzo: F.A.R.T. S.r.l. Via terraglio 193 31022 Preganziol TV oppure inviate tramite *e-mail* al seguente indirizzo shop@fart-neon.com. Il Cliente indica nel modulo dei suoi dati la propria sede legale, il numero telefonico o l'indirizzo di posta elettronica al quale desidera siano inviate le comunicazioni del Fornitore.

13. COMPOSIZIONE DELLE CONTROVERSIE: per tutte le controversie derivanti dall'esecuzione ed interpretazione delle presenti condizioni generali, oltre che derivanti dai singoli acquisti *on line* compiuti dal Cliente, viene riconosciuta la competenza esclusiva del Foro di Treviso.

14. LEGGE APPLICABILE: le presenti condizioni generali nonché i singoli acquisti *on line* compiuti dal Cliente sono disciplinati secondo la legge italiana.

15. CLAUSOLA FINALE: qualora una disposizione contrattuale prevista nelle presenti condizioni generali risultasse invalida o nulla, tale circostanza non pregiudica la validità delle altre disposizioni che rimangono quindi valide ed efficaci.